

Arbre de problemes

Objectius

- Analitzar en profunditat els problemes, distingint entre causes i efectes.
- Ajudar a definir correctament els objectius a treballar a partir de l'anàlisi dels problemes.

Aplicacions

- Aquesta tècnica s'ha d'utilitzar en un grup àgil i motivat pel tema a tractar.
- La tècnica requereix un temps llarg per poder arribar a definir les causes i els efectes del tema tractat.

Desenvolupament

Es planteja l'objectiu o el tema i s'explica la tècnica. Els participants hauran d'identificar els problemes del tema tractat i escriure'ls en una targeta. Si el grup és petit es pot fer mitjançant una pluja d'idees. Si el nombre del grup ho permet, cada participant n'escriu tantes com vulgui, si no cada participant n'escriurà només una. Després de tots els problemes, han d'identificar el que trobin més important, seguint les mateixes dinàmiques descrites segons la mida del grup.

Una vegada enganxada la targeta d'aquest problema enmig de la pissarra o del pape-

rògraf, es revisen les altres targetes per veure quins problemes són la causa d'aquest que hem identificat com el més important. Aquí podem treballar per subgrups, de manera que tots tractin sobre el mateix problema "central". Els problemes s'enganxen a sota del principal, en línia de causes (algunes causes es poden convertir en problemes que tenen les seves pròpies causes). També es pot fer una pluja d'idees per veure si s'identifiquen més problemes-causa.

Es repeteix l'exercici anterior per veure quins dels problemes que hem escrit a les targetes són conseqüència del problema principal o d'altres. Cal revisar les targetes que no han estat ubicades en l'arbre per veure quina relació tenen amb les targetes que ja hem col·locat al seu lloc. Al final tindrem un o diversos arbres de problemes, en els quals és molt important arribar a determinar el problema "central" del qual es deriven tots els altres. Si hem treballat per subgrups es posa tot en comú i s'ha d'arribar a un consens.