

Bones maneres

Per sentir-nos acollits i poder acollir tothom, cal saber expressar els bons sentiments: mostrar amabilitat, agraïment, respecte, generositat... Ens sentim bé quan estem al costat de persones que comuniquen bones vibracions!

Això s'anomena tenir bones maneres, i a diferència de les normes cíviques, aquests comportaments no formen part de cap normativa ni originen una sanció o una multa quan s'incomplixen. Però, quan no hi són, la vida és més dura i més agre per a tothom. Les bones maneres són un estil de comunicació i de relació interpersonal empàtica, tendre i considerada vers els altres.

Per tant, hi hauria com a mínim 4 raons per cultivar les bones maneres:

1. Perquè es noti el respecte i afecte que tenim vers els altres. Si no es nota, és com si no existís.
2. Perquè com més respecte i afecte donem, més en rebem. I tots ho necessitem.
3. Perquè afavoreixen la comunicació: les coses s'entenen millor si es diuen ben dites.
4. Perquè són una eina per aturar o desactivar malentesos i agressivitats.

Totes les societats i cultures tenen les seves maneres de mostrar els bons sentiments: somriure, saludar, escoltar i deixar parlar, parlar sense cridar ni insultar, demanar si us plau, demanar permís, donar les gràcies, disculpar-se, respectar els tornos...

En definitiva, les bones maneres tenen com a referents ètics la fraternitat i la cura vers les persones que ens envolten.

Per pensar una mica...

La bona educació, les bones maneres, els estils de vida que favoreixen la relació amb els altres no solament no estan passats de moda, sinó que han de ser el centre de la reflexió d'una societat com la nostra, molt complexa i desorganitzada.(...) Un s'educa en la rutina, en les formes quotidianes de cada dia, des de l'hora d'aixecar-se fins al "bon dia" o al "si us plau". Aquestes ritualitzacions són les que van construint els grans valors.

Salvador Cardús

Algunes preguntes que ens podríem fer:

- Acostumen a ser considerats i afectuosos els nostres nois i noies?
- Quines són les bones maneres més absents en el seu comportament?
- Quin aspecte de la comunicació càlida interpersonal seria més urgent o més important de millorar?